

Come la Certificazione IPMA sostiene l'evoluzione del business

Giuseppe Pugliese – Direttore Certificazione IPMA Italy

TECNICHE MODERNE DI PROJECT CONTROL

SEMINARIO - Roma 28.03.2013

IPMA

50 ANNI DI STORIA (NEL 2015)
VISSUTA IN 55 PAESI DEL MONDO
CON +200.000 CERTIFICAZIONI
QUALCHE COMMENTO SUL
27 WORLD CONGRESS?!!

1.16 Controllo e rapporti di progetto (ICB 3.0)

.....

Il controllo si effettua avendo come riferimento gli **obiettivi del progetto, i programmi ed i contratti**.

Il controllo consiste nel **misurare** l'avanzamento e la “performance” reale del progetto, nel confrontarli con quanto pianificato (baseline) e **nell'intraprendere le necessarie azioni** correttive.

.....

4.2.1.5 Controlling process group (ISO 21500)

The controlling processes are employed to **monitor, measure, and control the project's performance** against the project plan so that **preventive and corrective actions may be taken** and change requests made when they are necessary to ensure the project objectives are achieved.

(ISO 21500)

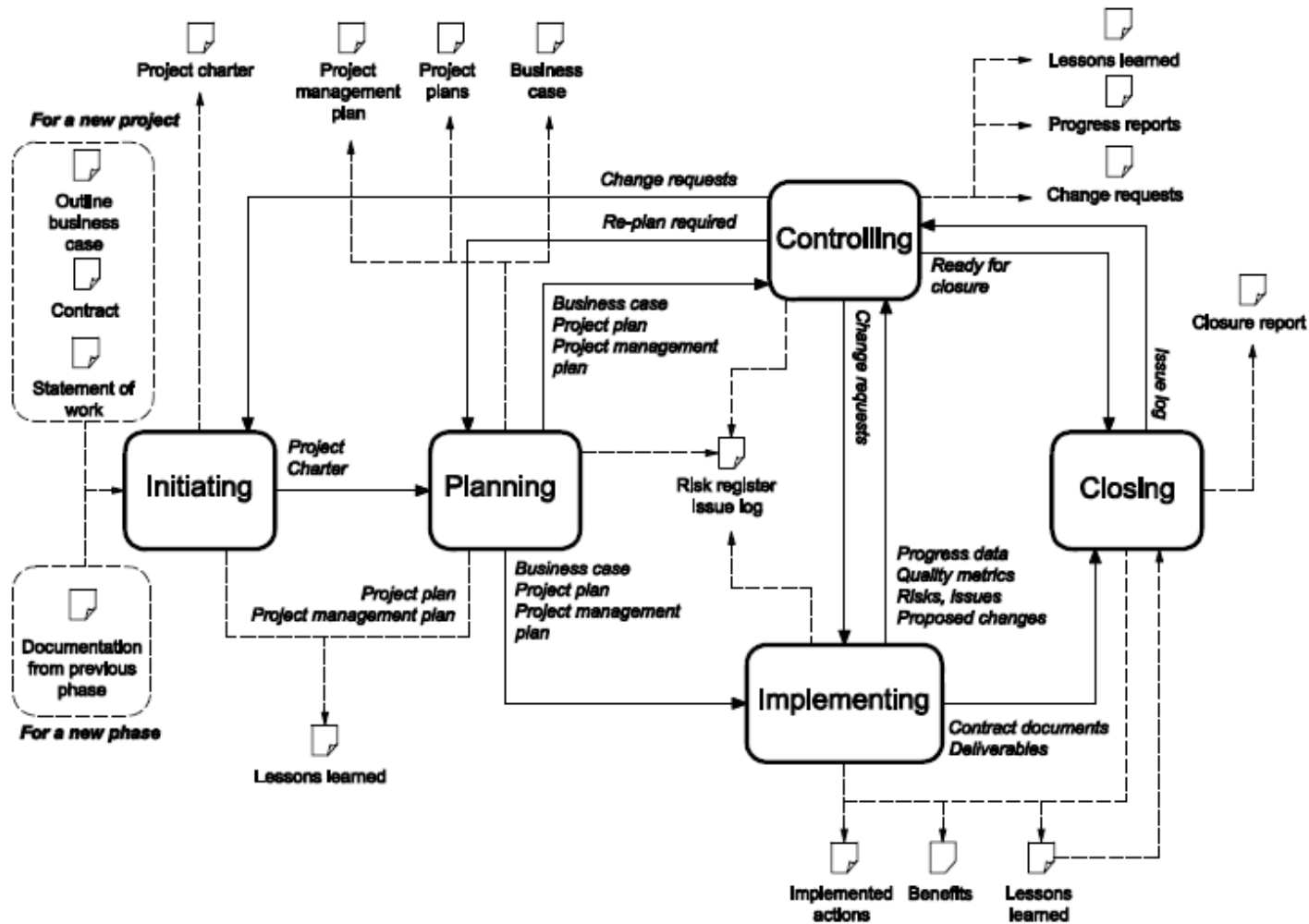


Figure 6 – Process groups' interactions showing main inputs and outputs

Project (Management & Control)

Misurare

Intraprendere le necessarie azioni correttive

Project (Manager & Control)

Una vita difficile vissuta sulla stessa barca

IPMA Overview

History

- Founded 1965 as a Non-Profit-Organisation
- Legally registered in Switzerland (Legislation)
- INTERNET until 1994

Worldwide

- 55 member associations
- Promotor for International Project Management
- IPMA World Congress

Services

- Quality standard for certifications
- ICB – IPMA Competence Baseline
- IPMA Young Crew / Expert Seminars / Advanced Courses / Research / Events / Journals

IPMA Italy

- ❑ +1200 soci
- ❑ +1100 Professionisti Certificati
- ❑ +4000 giornate/discente di formazione nelle aree del PM



PROJECT MANAGEMENT FROM A **360°** PERSPECTIVE



IPMA[®]

international
project
management
association

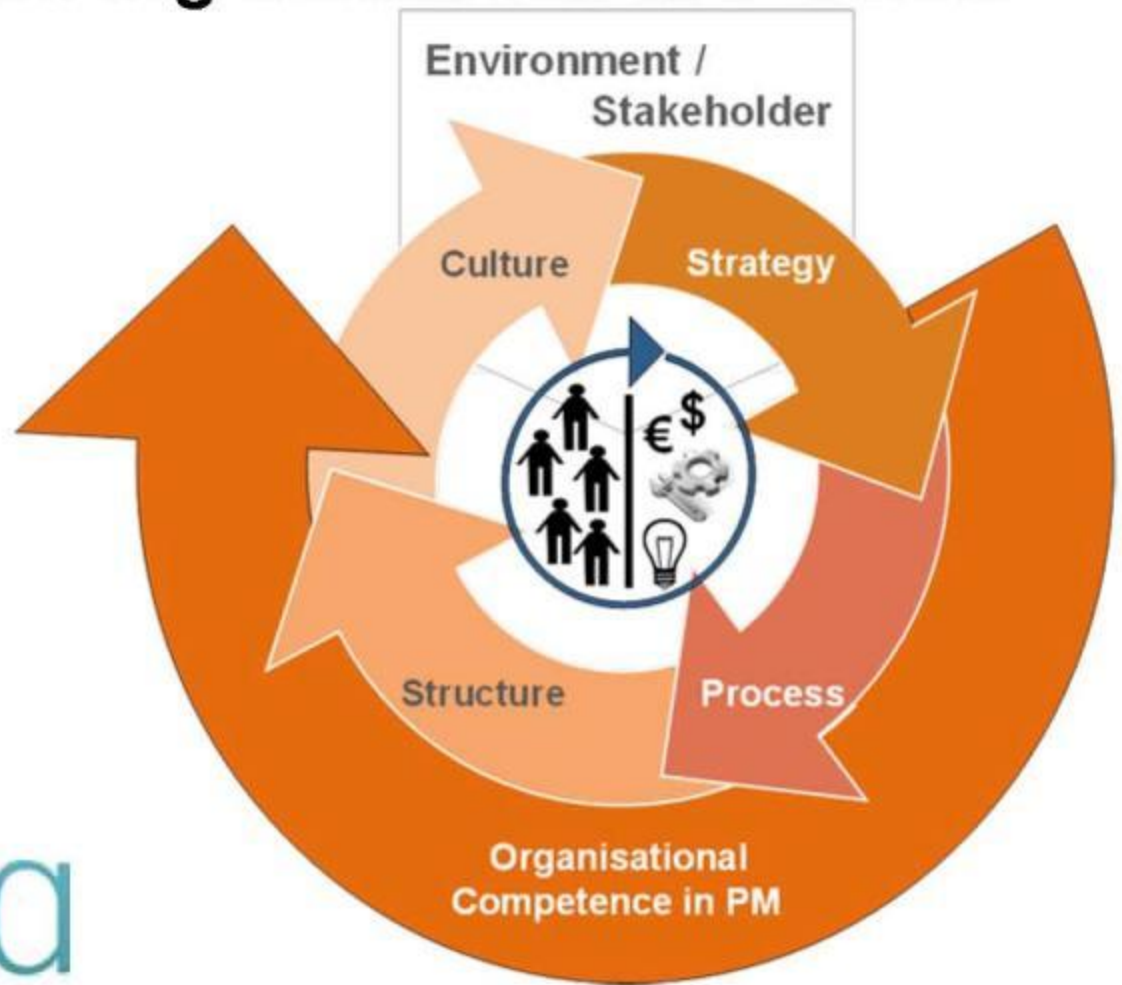
IPMA DELTA 

UP TO THE NEXT DIMENSION[®]

Organisational Competence

IPMA Delta assesses org-anisations at 3 levels:

- » Individual competence
- » Project results
- » Organisation support



IPMA

Cosa ci chiedono

le Aziende

I professionisti

Il mondo universitario

Quello della formazione

Ci chiedono....:

- Actively promote the value of project management.
- **Engage in setting professional standards.**
- Offer IPMA products and services that *Move Forward* individuals, organizations and society.
- **Work to improve certification methods for both individuals and organizations.**
- Appreciate, integrate, and benefit from the cultural diversity in the PPPM community, and larger society.
- Enable project managers from around the world to take part in the advancement of the discipline.

Moving forward



IPMA Standards

Moving PM competence forward

26th IPMA World Congress
Integrating Project Management Standards
The way forward in times of economic challenges
29-31 October 2012 Crete, Greece.

We Can and Should Raise the Standards



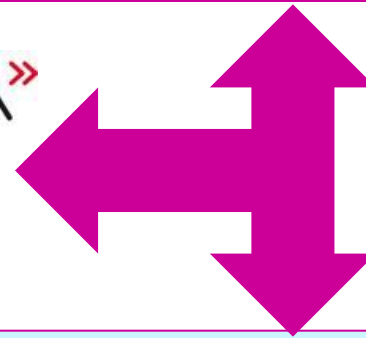
Martin Barnes
(President, The Association for Project Management)

Standards

Ways of doing something

Achievement
(The Standard of success you achieve)

IPMA^{>>}
international
project
management
association

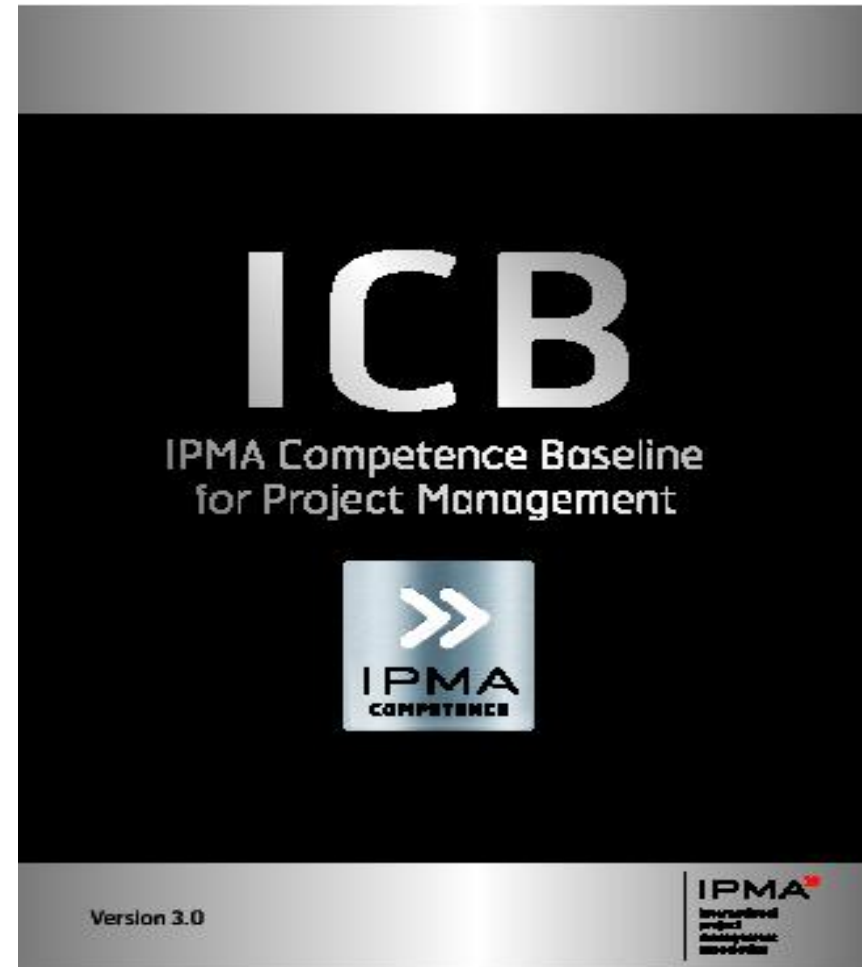


Process
Based

Competence
Based

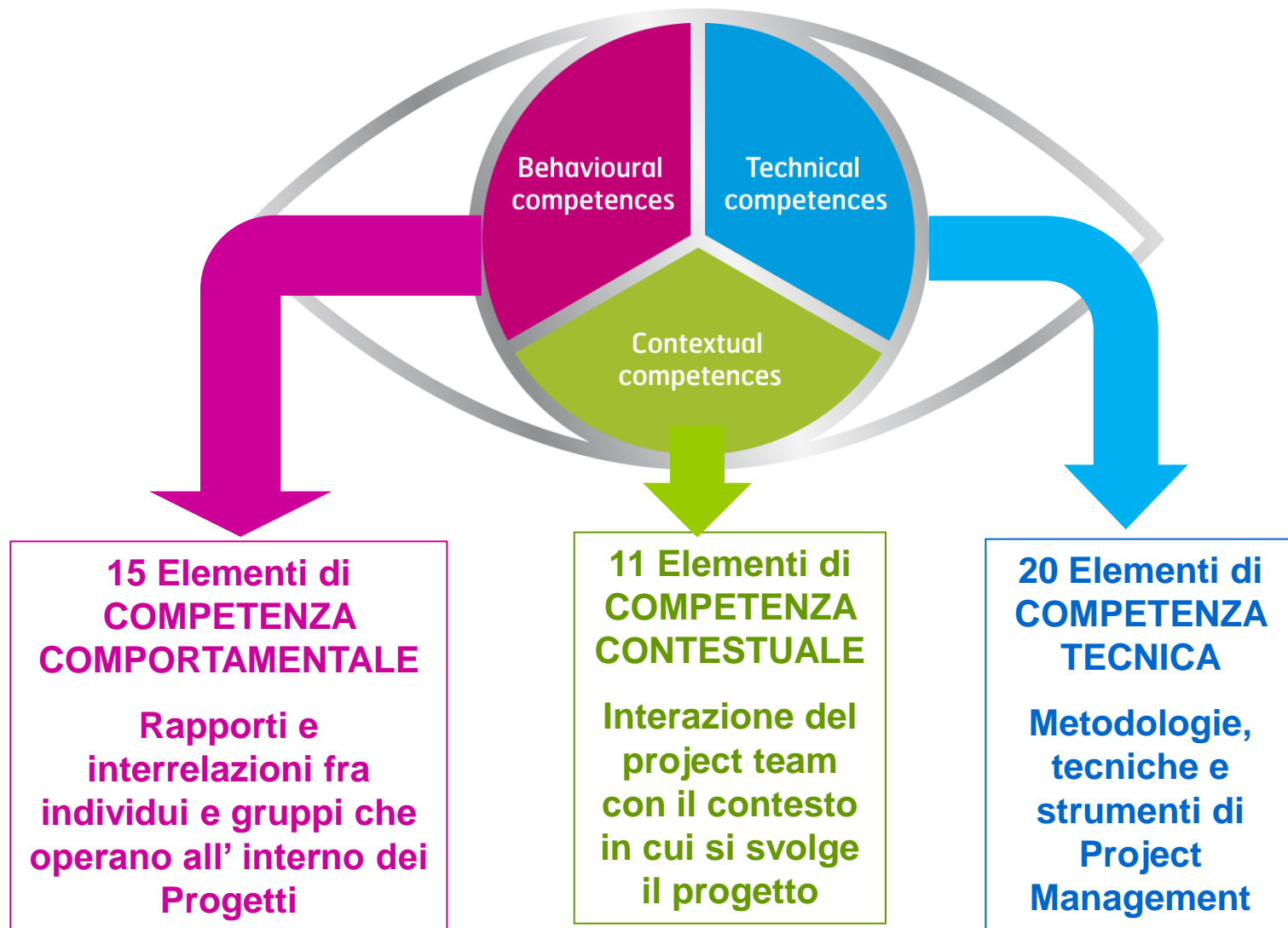
PM Market Standards

IPMA Competence Baseline - The ICB 3



L' OCCHIO DELLE COMPETENZE

ICB 3.0 IPMA COMPETENCE BASELINE





20 ELEMENTI

**Trattano i temi e gli approcci
fondamentali per la
impostazione e la gestione dei
progetti**

COMPETENZE TECNICHE

Successo del Project Management

Parti Interessate

Requisiti ed Obiettivi del Progetto

Scopo e Risultati

Rischi ed Opportunità

Qualità

Programmazione Temporale e Fasi del Progetto

Risorse

Organizzazione di Progetto

Lavoro di Gruppo

Risoluzione dei Problemi

Struttura di Progetto

Costi e Finanza

Approvvigionamenti e Contratti

Varianti

Controllo e Rapporti di Progetto

Informazione e Documentazione

Comunicazione

Avviamento del Progetto

Chiusura del Progetto



20 ELEMENTI

Trattano i temi e gli approcci fondamentali per la impostazione e la gestione dei progetti

COMPETENZE TECNICHE

Successo del Project Management

Parti Interessate

Requisiti ed Obiettivi del Progetto

Scopo e Risultati

Rischi ed Opportunità

Qualità

Programmazione Temporale e Fasi del Progetto

Risorse

Organizzazione di Progetto

Lavoro di Gruppo

Risoluzione dei Problemi

Struttura di Progetto

Costi e Finanza

Approvvigionamenti e Contratti

Varianti

Controllo e Rapporti di Progetto

Informazione e Documentazione

Comunicazione

Avviamento del Progetto

Chiusura del Progetto



COMPETENZE CONTESTUALI

Orientamento al Progetto

Orientamento al Programma
Progetti

Orientamento al Portafoglio
Progetti

Sviluppo del Progetto,
Programma, Portafoglio Progetti

Organizzazione Permanente
Business

Sistemi, Prodotti e Tecnologie

Gestione del Personale

Salute, Sicurezza ed Ambiente

Finanza

Aspetti Legali

11 ELEMENTI

trattano sia i rapporti con
l'Organizzazione sia gli aspetti di
Business



COMPETENZE COMPORTAMENTALI

Leadership

Coinvolgimento e Motivazione

Autocontrollo

Ascendente

Approccio Sereno

Apertura

Creatività

Orientamento ai Risultati

Efficienza

Consultazione

Negoziazione

Conflitti e crisi

Affidabilità

Apprezzamento dei Valori

Etica

15 ELEMENTI

Affrontano i temi relativi alle
capacità personali e di relazione
con tutti gli attori coinvolti nel
progetto



GAPPS - Global Alliance for Project Performance Standards <http://www.globalpmstandards.org/>

The purpose of the *GLOBAL ALLIANCE FOR PROJECT PERFORMANCE STANDARDS* initiative is to develop agreed frameworks as a basis for review, development, and recognition of local standards that will facilitate mutual recognition and transferability of project management qualifications.

It is intended that the framework and associated standards be freely available for use by businesses, academic institutions, professional associations, and government standards and qualifications bodies globally

STANDARDS MAPPING OVERVIEW						
GAPPS Framework for Project Managers Nov 2006 (Unit and Element Level)	STANDARDS					
	AIPM 2008	ANCSPM 2008	ICB3	P2M	PMBok 2008	PRINCE2 2009
1 Manage Stakeholder Relationships						
<i>1.1 Ensure that stakeholder interests are identified and addressed.</i>						
1.1.1 Relevant stakeholders are determined.	1	1	1	1	1	1
1.1.2 Stakeholder interests are investigated and documented.	1	1	1	1	1	1
1.1.3 Stakeholder interests are considered when making project decisions.	1	1	1	1	1	1
1.1.4 Actions to address differing interests are implemented.	1	1	1	1	1	1
<i>1.2 Promote effective individual and team performance.</i>						
1.2.1 Interpersonal skills are applied to encourage individuals and teams to perform effectively.	1	1	1	1	1	0.5
1.2.2 Individual project roles are defined, documented, communicated, assigned, and agreed to.	1	1	1	1	1	1
1.2.3 Individual and team behavioural expectations are established.	0	1	1	1	1	1
1.2.4 Individual and team performance is monitored and feedback provided.	0	0.5	1	0	1	1
1.2.5 Individual development needs and opportunities are recognised and addressed.	1	1	1	1	1	1
<i>1.3 Manage stakeholder communications.</i>						
1.3.1 Communication needs of stakeholders are identified and documented.	1	1	1	1	1	1
1.3.2 Communication method, content, and timing is agreed to by relevant stakeholders.	1	1	1	1	1	1
1.3.3 Information is communicated as planned, and variances are identified and addressed.	1	1	1	1	1	1
<i>1.4 Facilitate external stakeholder participation.</i>						
1.4.1 External stakeholder participation is planned, documented, and communicated.	0.5	0.5	1	1	0	1
1.4.2 External stakeholder participation is supported as planned, and variances are addressed.	0	0	1	1	0	1

	NO Mapping
	Partial/Some Mapping
	Full Mapping

G2 Percentage coverage
G1 Percentage coverage

65%	59%	97%	73%	70%	92%
69%	62%	98%	81%	79%	93%

LA CERTIFICAZIONE IPMA



E'
L'ENTE UNICO
AUTORIZZATO
ALLA DIFFUSIONE IN
ITALIA DELLA
CERTIFICAZIONE DEI
PROJECT MANAGER
SECONDO LA
METODOLOGIA
IPMA



SISTEMA DI CERTIFICAZIONE A QUATTRO LIVELLI (IPMA)



LIVELLO A: DIRETTORE PROGETTI

Responsabile di un portafoglio progetti o di programmi ad elevata complessità



LIVELLO B: CAPO PROGETTO

Project Manager Senior responsabile di progetti ad elevata complessità



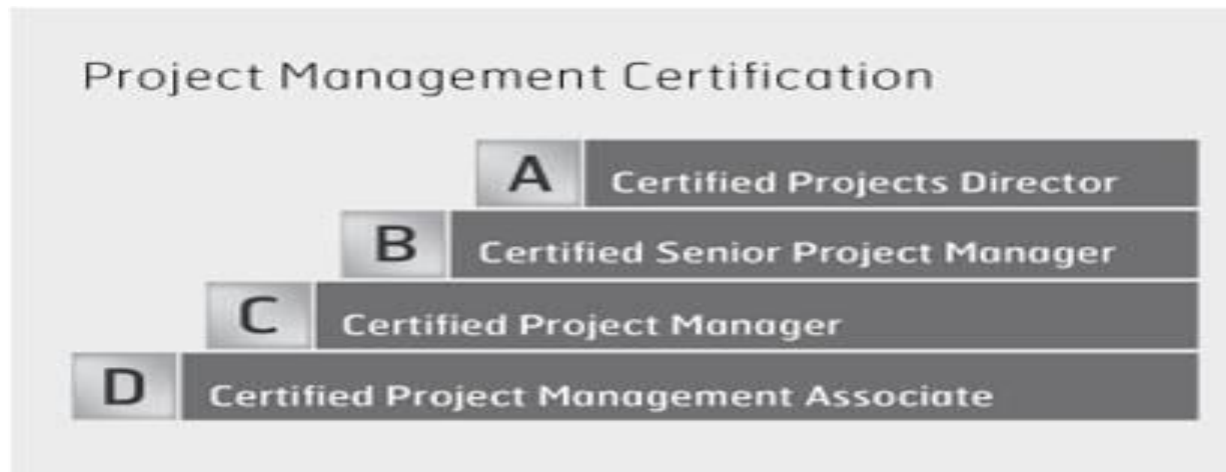
LIVELLO C: RESPONSABILE DI PROGETTO

Project Manager di progetti a limitata complessità



LIVELLO D: SPECIALISTA PROJECT MANAGEMENT

Membro del Project Management Team



Competenza secondo IPMA: Conoscenza ed Esperienza

Dominio Tecnico

- **Conoscenza**
- **Esperienza**

Dominio Contestuale

- **Conoscenza**
- **Esperienza**

Dominio Comportamentale

- **Conoscenza**
- **Esperienza**

Come la Certificazione IPMA sostiene l'evoluzione del business

Setting standard sulle Competenze

Setting Base Line Competence sui vari profili

Setting “Common Culture/Language”: Filiere, Supply Chain, Paesi e Culture diverse.....

(La Competitività di un'Azienda è la sintesi della Competitività dei Partner/Fornitori)

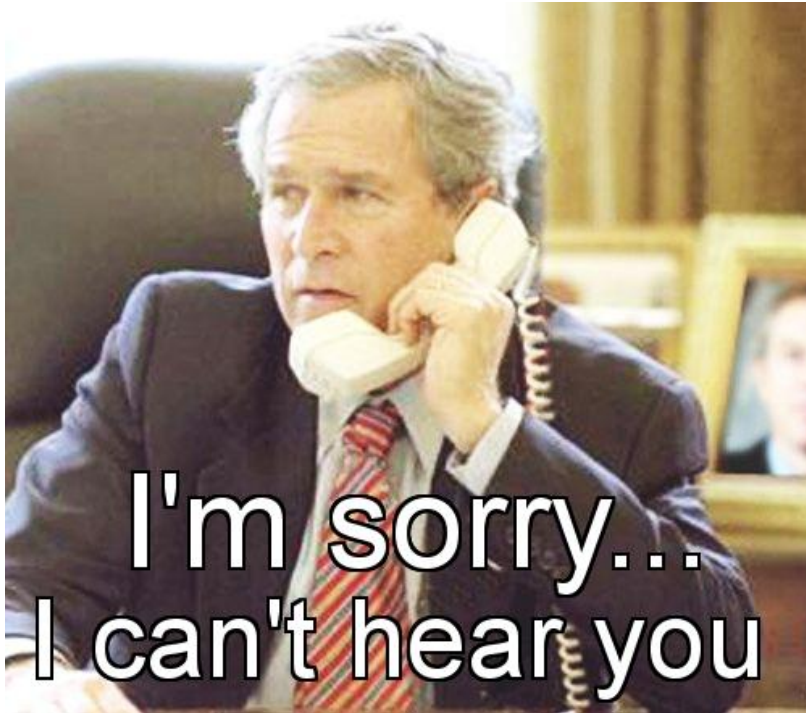
Trasparenza e Neutral Assessment (valore delle certificazioni in generale)

SO WHAT?

Project (Manager & Control)

Una vita difficile vissuta sulla stessa barca

CI SI DEVE COMPRENDERE.....



ALCUNE DELLE AZIENDE CHE HANNO CERTIFICATO I PROPRI MANAGER SECONDO IL MODELLO IPMA



CONTATTI CERTIFICATION BODY

Segreteria Certification Body IPMA Italy

Irina Bognesi

E-mail: irina.bognesi@animp.it certificazione@animp.it

Giuseppe Pugliese - Direttore della Certificazione

E-mail: giuseppe.pugliese@animp.it

**Via E. Tazzoli, 6
20154 Milano**

Tel. +39 0267100740

Fax +39 0267071785

Web Site Italia

<http://www.ipma.it>

Web Site Internazionale

<http://www.ipma.ch>

